



## RAPPORTAGE ACTIVITEITEN EN CLIËNTEN SWO

HEEL JAAR 2023

Hoofdlijnen geleverde prestaties over het jaar 2023 .....	2
Informatie, voorlichting, advies en mantelzorgondersteuning .....	3
<i>Maatjes en belmaatjes</i> .....	5
Recreatie en educatie .....	5
<i>Bezoekers ontmoetingscentrum MEI en BuurTerras</i> .....	5
<i>Open eettafels</i> .....	6
<i>PC en Tablet cursussen en internetcafé</i> .....	7
<i>Uitstapjes en de vakantie week</i> .....	7
<i>Bewegingsactiviteiten</i> .....	7
<i>Overige activiteiten recreatie en educatie</i> .....	8
Dienstverlening t.b.v. bevorderen zelfredzaamheid .....	9
Vrijwilligers en ondersteuning zelforganisaties .....	10
<i>Financieel spreekuur</i> .....	11
Vrije dagbesteding.....	11
ANWB Automaatje.....	12
Project BuurTerras.....	12
<i>Hoofdlijnen 1<sup>e</sup> helft 2023:</i> .....	13
<i>Hoofdlijnen 2<sup>e</sup> half jaar</i> .....	13
Koffiekornuiten en de Theetafel .....	13
<i>Van Koffiebus naar Koffiekornuiten</i> .....	13
<i>Theetafel</i> .....	13
Leeftijdsopbouw deelnemers .....	14

## Hoofdpijnen geleverde prestaties 2023

Dachten we na corona weer een normaal jaar te hebben maar dat bleek voor 2023 in het geheel niet het geval. Met name de oplopende inflatie heeft ons erg in de weg gezeten. We merken dat op de activiteiten en diensten die allemaal in prijs zijn gestegen. Ook de nieuwe CAO heeft een enorme invloed op de bedrijfsvoering.

Op Ouderenadvies en Mantelzorgondersteuning zien we dat de inspanningen op de integrale ingang in het kader van Thuis in Nissewaard ook consequenties heeft voor het aantal cliënten op het ouderenadvies. Ook de manier van rapporteren zorgt er voor dat we andere cijfers laten zien.

Positief is de groei in het aantal maatjes en thuisadministratievrijwilligers.

De volgende taken zijn door de SWO het afgelopen half jaar uitgevoerd:

1. Persoonsgerichte (ouderen) informatie, advies, bemiddeling en verwijzing aan zelfstandig functionerende ouderen en hun mantelzorgers/sociale netwerk, in lijn met Thuis in Nissewaard.
2. Kortdurende begeleiding bij complexere hulpvragen door Ouderenadviseurs.
3. Zinnvolle tijds- en dagbesteding door een gedifferentieerd activiteitenaanbod met aandacht voor alle levensdomeinen waardoor versterking optreedt, ter compensatie van de gebieden die moeilijker aangesproken kunnen worden.
4. Dienstverlening op maat, zoals het verzorgen van de maaltijdvoorziening als grootste dienst, waardoor ouderen en mantelzorgers worden ontlast en beter hun leven kunnen leiden.
5. Het aanbieden van divers, aantrekkelijk vrijwilligerswerk alsmede het matchen en begeleiden van vrijwilligers en het ondersteunen van vrijwillige zelforganisaties.
6. Het aanbieden van een breed beweeg- en ontmoetingsprogramma t.b.v. het verbeteren van de lichamelijke conditie en het voorkomen van eenzaamheid, uitgevoerd door specifieke vakdocenten.
7. Speciale aandacht voor de Mantelzorgers middels de Mantelzorgsalon en het Alzheimer café en individuele begeleiding van mantelzorgers. Bovenstaande in combinatie met voorlichting en ondersteuning van leef- en zorgpad.
8. Bijzondere projecten zoals de Vrije dagbesteding, het BuurTerras, ANWB AutoMaatje, Koffiekornuiten en de Theetafel.

## Informatie, voorlichting, advies en mantelzorgondersteuning

SWO ondersteunt en faciliteert individuele ouderen en hun mantelzorgers door de inzet van ouderenadviseurs en vormen van dienstverlening om zelfredzaamheid te vergroten. Het aanbieden van diensten als maaltijden, vervoer en een vriendschappelijk maatje zijn voorbeelden. Onderstaande tabel bevat de cijfers<sup>1</sup> over Nissewaard op het vlak van persoonsgerichte ondersteuning. Voor het eerst dit jaar zien we een lichte daling in het aantal cliënten die de ouderenadviseurs en de mantelzorgconsulenten bedienen. Dit heeft deels te maken met de tijd die collega's kwijt zijn aan het mede organiseren van de ingang. Een andere verklaring ligt in een wijziging van de registratie van cliënten en hulpvragen. Per saldo is de werkdruk nog steeds hoog getuige de stijging van het aantal hulpvragen.

Tabel: Advies, clientondersteuning en mantelzorgondersteuning			
Activiteiten	2022	2023	verschil %
Ouderenadvisering	833	728	-13%
Advies tbv maaltijden en overige diensten*	2.979	5.317	78%
Mantelzorgondersteuning	276	173	-37%
Aantal acties Ouderenadvies cliënten	1.327	1.114	-16%
Totaal	4.088	6.218	52%
* inclusief contacten belmaatjes en maatjes			

Het aantal contactmomenten rondom enkelvoudige diensten zoals maatjes, thuisadministratie en andere enkelvoudige vragen is ten opzichte van 2022 flink toegenomen. Dit jaar zien we met name de invloed van het matchen van maatjes, het aanvragen van maatjes en de contactmomenten met cliënten via de ingang enorm toenemen.

Het aantal bediende cliënten met ouderenadvies daalt licht. De ouderenadviseurs bedienen steeds vaker en steeds langer cliënten die eigenlijk toegang nodig hebben tot zwaardere zorg en ondersteuning. De complexiteit die deze cliënten met zich meebrengen zorgt ervoor dat we relatief veel tijd kwijt zijn aan cliënten zonder dat we ze met de middelen die ons ter beschikking staan goed kunnen helpen. Dit punt is op verschillende overleggen uitgebreid aan de orde gebracht en inmiddels ook bekend bij opdrachtgevers en het samenwerkingsverband Thuis in Nissewaard.

Bij meer dan 80% van de hulpvragen zien we problematiek op meerdere domeinen. Ruim 75% van de hulpvragen gaat over 3 of meer probleemgebieden. Als we naar het aantal hulpvragen per probleemgebied kijken dan stijgt deze naar een aantal van 4.566 (2022 = 4.146).

<sup>1</sup> Voor alle tabellen geldt dat de cijfers over het jaar 2023 zijn vergeleken met de cijfers over het jaar 2022

Hulpvragen per probleemgebied 2023	Aantal	% totaal
Phychisch en/of cognitief functioneren	631	14%
Sociale relaties en dagbesteding	591	13%
Financien en administratie	579	13%
Gezondheid en gezond leven	507	11%
Wonen en woonomgeving	434	10%
ADL en huishouden	359	8%
Eenzaamheid	343	8%
Mobiliteit en toegang	254	6%
Overbelaste mantelzorger	218	5%
Zingeving	202	4%
Huisuitzetting/Schuldenproblematiek	125	3%
Verwaarlozing / Verslaving	88	2%
Dementie	84	2%
Justitie	49	1%
Huiselijk geweld	43	1%
Uitbuiting	35	1%
Ouderenadvies	16	0%
Wonen en woonomg	6	0%
Mantelzorg	2	0%
<b>Totaal</b>	<b>4.566</b>	<b>100%</b>

aantal probleemgebieden per hulpvraag		
	aantal	% van totaal
1	223	19%
2	167	14%
3	152	13%
4	164	14%
5	179	15%
6	91	8%
7	105	9%
8	46	4%
9	27	2%
11	10	1%
	<b>1164</b>	

Naast de ouderenadviseurs is er een brede groep aan vrijwilligers actief die ondersteuning biedt aan ouderen met een hulpvraag. Denk aan maatjes, thuisadministratievrijwilligers en respijtzorgvrijwilligers. Bij elkaar hebben deze vrijwilligers 5.915 bezoeken, belletjes en thuisadministratie bezoeken uitgevoerd (2022 = 2.433).

Tabel: Ouderenadvisering: voorlichting senioren en mantelzorgers			
Activiteiten	2022	2023	verschil %
Voorlichtingsbijeenkomsten	0	0	0%
Seizoensmarkt (vliegerfestival)	150	65	-57%
Dag van de ouderen / Themabijeenkomsten	0	92	100%
<b>Totaal</b>	<b>150</b>	<b>157</b>	<b>5%</b>

De SWO organiseert in het kader van de Informatie en adviesfunctie ook voorlichtingsbijeenkomsten voor senioren en mantelzorgers. Dit kunnen specifieke voorlichtingsbijeenkomsten zijn of repeterende activiteiten zoals de Mantelzorgsalon en het Alzheimercafé. De seizoenmarkt is altijd in juli. Vanwege de nieuwe opzet lijkt deze voor de SWO wat minder geschikt om voorlichting te geven. Daarnaast zijn er op de dag van de ouderen en op de themabijeenkomsten in totaal 92 bezoekers geweest.

Tabel: Mantelzorgondersteuning overige activiteiten			
Steunpunt Mantelzorg (MZ)	2022	2023	verschil %
mz salon	127	241	90%
dag van de mantelzorg+ MZ bijeenkomsten	89	74	-17%
Alzheimer café	257	352	37%
<b>Totaal</b>	<b>473</b>	<b>667</b>	<b>41%</b>

De belangstelling voor de Mantelzorgsalons en de Alzheimercafé 's is dit jaar weer gegroeid. De combinatie live en via livestream is voor veel mensen een uitkomst. Toch zijn de meeste deelnemers fysiek aanwezig.

### Maatjes en belmaatjes

Het enthousiasme voor het belmaatje is dalende nu mensen weer fysiek bezoek mogen ontvangen. De voorkeur van maatje en deelnemer gaat vooral uit naar fysiek contact. Via het maatwerk zijn er 4.238 bezoeken afgelegd. De Thuisadministrateurs hebben 1.677 keer hun klanten bezocht.

Zowel het aantal klanten als het aantal maatjes en Thuisadministrateurs is dit jaar verder gegroeid.

## Recreatie en educatie

### Bezoekers ontmoetingscentrum MEI en BuurTerras

Het aantal bezoekers is zowel in de MEI als in het BuurTerras gegroeid. Voor de MEI geldt dat we nog niet de aantallen halen van voor Corona. Dit komt mede doordat een aantal groepen structureel is gestopt.

Tabel: Inzet ontmoetingscentrum Mei			
onderwerpen	2022	2023	verschil %
aantal bezoekers	10.091	14.357	42%
ontmoeting zorgw oningen Herman Gorterhof	638	612	-4%
Gem. aantal uren open per week (normale weken)	40	40	0%
Gemiddeld aantal vrijwilligers actief	16	16	0%

In het BuurTerras is de opbouw en vooruitgang goed zichtbaar. Niet alleen zijn de openingstijden toegenomen (zowel in de avond als in het weekend is men vaak open), ook de bezoekersaantallen groeien goed door. Over het hele jaar genomen halen we inmiddels ruim 22.000 bezoekers binnen. We zien dat ook terug in de aantallen op de activiteiten.

Doordat de registratie nu veel meer in handen ligt van vrijwilligers kunnen we maar mondjesmaat op detailniveau alle activiteiten overzien. Vandaar dat we een iets summiere tabel hieronder produceren. Voor komend jaar willen we weer op activiteitsniveau aantallen kunnen produceren.

Op hoofdlijnen zien we de volgende aantallen in de tweede helft van het jaar voorbij komen: Maaltijden gebruikers open eettafel of stamgasten: 840

Met name de Aleppo groep met Syrische vluchtelingen die een kookgroep vormen is een mooie aanwinst.

Op de spontane inloop zien we 5.099 in het tweede half jaar afkomen.

Bezoekers van activiteiten komen 6.855 keer dit afgelopen half jaar deelnemen.

Dan zijn er ook nog diverse events georganiseerd al dan niet verhuurevents waar 533 bezoekers op afkomen.

Samen zorgen deze groepen voor 13.329 bezoekers in het afgelopen half jaar. Met de 8.920 deelnemers in het eerste half jaar telt dit op naar 22.249 bezoekers dit jaar.

Tabel: Inzet ontmoetingscentrum BuurTerras			
onderwerpen	2022	2023	verschil %
aantal bezoekers	14.832	22.249	50%
Gem. aantal uren open per week (normale weken)	36	50	39%
Gemiddeld aantal vrijwilligers actief	50	56	13%
* Het BuurTerras is in 2020 door ons in gebruik genomen			

### Open eettafels

De open eettafels draaien bijzonder goed dit jaar. Erg trots zijn we op de Syrische kookgroep in het BuurTerras. Om hun taal en inburgering te versnellen zijn een aantal dames als kookgroep aan de slag gegaan onder begeleiding van Nederlandstalige vrijwilligers. Het eten is erg lekker.

Qua aantallen blijft het wijkrestaurant met inmiddels tussen de 30-40 klanten wekelijks op de woensdagavond de grootste publiekstrekker.

tabel: open eettafels Mei, BuurTerras en wijkrestaurant de Akkers			
locaties	2022	2023	verschil %
Mei	907	1.341	48%
Wijkrestaurant Akkers	1.218	1.753	44%
Lunch en diner's BuurTerras	619	1.205	95%
totaal	2.744	4.299	57%

### PC en Tabletcursussen en internetcafé

Het internetcafé werd door wat meer mensen bezocht het afgelopen jaar. Minder mensen namen deel aan een tabletcursus. Het lijkt er op dat de behoefte aan dergelijke ondersteuning verder afneemt.

Tabel: PC en tablet cursussen			
Activiteiten	2022	2023	verschil %
Internetcafe	237	294	24%
PC & Tabletcursussen	190	96	-49%
Totaal	427	390	-9%

### Uitstapjes en de vakantie week

Op een aantal terreinen speelt de hoge inflatie ons en onze deelnemers parten. Dat is in het bijzonder zo op de uitstapjes. De hoge brandstofprijzen en de prijsstijgingen in de horeca maken het deelnemen aan een uitstapje voor veel deelnemers kostbaar. Desondanks groeit het aantal deelnemingen flink. Er is duidelijk behoefte aan deze vorm van ontspanning en ontmoeting.

De vakantie week was opnieuw een groot succes met 37 deelnemers die in het najaar ook allemaal op de reünie waren. We krijgen via-via weer veel complimenten voor de vrijwillige staf en de organisatie die grotendeels op vrijwilligers rust.

Tabel: uitstapjes en vakantie week			
activiteiten	2022	2023	verschil %
uitstapjes	985	1.163	18%
vakantie week	78	74	-5%
Totaal	1.063	1.237	16%

### Bewegingsactiviteiten

De focus op gezond leven en een goede samenwerking met sportverenigingen in Nissewaard zorgen ervoor dat we veel aandacht besteden aan bewegingsactiviteiten. Helaas zijn de tarieven voor zalen, vakkrachten en andere kosten aanzienlijk opgelopen het afgelopen jaar. Dat zien we terug enerzijds in de kosten van de activiteiten en het aantal deelnemers.



Het aantal deelnemers op de beweegactiviteiten is gedaald en een aantal groepen is samengevoegd. Per saldo doen er minder mensen mee aan beweegactiviteiten en daalt het aantal deelnemingen het afgelopen jaar van ruim 13.500 in 2022 naar 11.352 in 2023.

Naast bewegen is ontmoeting een belangrijke pijler binnen ons beweegprogramma. Vandaar dat we in onze zalen altijd op zoek zijn naar een mogelijkheid om een bakje koffie/thee aan te bieden en met elkaar te praten.

Tabel: bewegingsactiviteiten			
Bewegingsactiviteiten	2022	2023	verschil %
Comby Gym groep 1 en 2	1.010	896	-11%
Fysio groep 1 + 2	376	125	-67%
Line Dance Serreburgh 1+2	368	604	64%
Jeu de Boules	419	318	-24%
Tai Chi	464	264	-43%
MBVO groepen 1 t/m 11	3.088	2.726	-12%
Sportief 55 plus groep 1 + 2	464	452	-3%
Fit en sportiefgroep 1+2	1.648	1.232	-25%
Werelddansen	480	108	-78%
Galmgroepen 3,4 en 5	1.242	850	-32%
Zumba	598	528	-12%
Wandelen	216	196	-9%
Stoelyoga	1.360	1.458	7%
Breinfitgroep 1+2	1.200	915	-24%
Comby Gym Sport	268	308	15%
Golden sports	308	108	-65%
Pilatus	0	83	100%
Crossfit	0	14	100%
Zomerfit	0	167	100%
Totaal	13.509	11.352	-16%

### Overige activiteiten recreatie en educatie

Niet alle activiteiten, zoals we die vanouds kennen gaan onveranderd door. We zijn in een fase van vernieuwing terecht gekomen. Oude groepen die vanouds in de MEI actief waren komen niet meer terug en nieuwe activiteiten worden opgestart zoals de Vrije Dagbesteding maar ook de Theetafel, in samenwerking met Careyn wijkverpleging, en een popcollege. Ten opzichte van 2022 groeien de aantallen bezoekers met ruim 10%.

Voor corona organiseerde de SWO ook regelmatig workshops of activiteiten die onder de noemer “zingeving” of “ontplooiing” werden geschaard. Denk dan bijvoorbeeld aan een cursus of workshop “anders ouder worden” of een “culturele middag” en “mindfulness”. We zijn erg blij dat er een nieuwe groep vrijwilligers is opgestaan om de “culturele middag” in te vullen.

Tabel: overige activiteiten recreatie en educatie			
activiteiten	2022	2023	verschil %
klaverjassen w ekelijks w ijkcentrum Noord	1.576	1.420	-10%
klaverjassen w ekelijks Mei vrijdagochtend	3.792	5.063	34%
jokeren / spel middag	148	255	72%
creamiddagen w ekelijks	0	6	100%
sjoelclub w ekelijks	361	400	11%
bingo dansant / bingo eens per maand	348	489	41%
tekenen & schilderen w ekelijks	119	154	29%
tekenen & schilderen Marckenburgh	544	240	-56%
bloemschikken/crea middagen blauw e zaal	392	64	-84%
CD-tjes en w eetjes Klassieke muziek	1.007	1.043	4%
scootmobielclub	172	238	38%
engels conversatie	697	683	-2%
Frans conversatie	624	0	-100%
Werelddansen	297	0	-100%
bow lingw ekelijks	3.185	3.728	17%
leeskring	38	69	82%
Meezingmiddag	306	0	-100%
Spontane inloop	624	1.358	118%
Seniorenbelang	0	135	100%
Zw emclub koffie groep	0	0	0%
Breiclub / handwerkclub + Rode Kruisgroep	646	858	33%
Open klaverjas maandelijks	0	681	100%
Quilten	42	312	643%
muziek op Vrijdag / Zondag	10	0	-100%
Popcollega	0	24	100%
Totaal	14.928	17.220	15%

Tabel: Zingeving en ontplooiingsactiviteiten			
Activiteiten	2022	2023	verschil %
Koffiekornuit	0	49	100%
Culturele Middag	160	528	230%
Theetafel cliënten w ijkverpleging	0	121	100%
Totaal	160	698	336%

## Dienstverlening t.b.v. bevorderen zelfredzaamheid

De SWO heeft verschillende diensten voor senioren waarmee zelfredzaamheid wordt bevorderd. Zowel vanuit de doelgroep als vanuit de overheid bestaat de wens om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Daar waar het vermogen om zelf te koken, het huis uit te gaan of kleine reparaties in huis uit te voeren afneemt, springt de SWO bij. Bijvoorbeeld met diensten als vervoer, maaltijden, klusdienst, rollatorwerkplaats of thuisadministratie.

Door deze diensten houden we ook contact, signaleren vrijwilligers calamiteiten en kunnen we daar waar nodig vroegtijdig ingrijpen.

Er is een flinke toename van het aantal bediende cliënten t.o.v. vorig jaar. We zien vooral de aantallen toenemen op vervoer en in het maatwerk. ANWB Automaatje heeft in 2023 een vol jaar gedraaid. Het aantal klanten groeit naar 231, er zijn 19 vrijwilligers en we realiseren dit hele jaar 1.755 ritten.

Tabel: diensten behoud zelfredzaamheid (excl. Maaltijden)			
activiteiten	2022	2023	verschil %
Boodschappenbegeleiding	1.221	848	-31%
Belastingformulieren	742	783	6%
Financieel spreekuur	201	295	47%
Rollatorwerkplaats	154	189	23%
Kluserservice	164	210	28%
Thuisadministratie aantal klanten	108	129	19%
Thuisadministratie aantal klantbezoeken	1.404	1.677	
Vervoer aantal ritten	15.304	20.427	33%
Voedselbank aantal pakketten	1.523	1.242	-18%
Maatwerk klantbezoeken	2.606	4.238	63%
ANWB Automaatje aantal klanten	76	231	
ANWB Automaatje aantal ritten	799	1.755	
<b>totaal</b>	<b>24.302</b>	<b>32.024</b>	<b>32%</b>

Het aantal maaltijdklanten steeg opnieuw naar gemiddeld 283 in 2023. Het aantal bestelde maaltijden was vergelijkbaar met 2022. Zoals eerder beschreven is het verloop op de maaltijdklanten erg hoog. Dit jaar alleen al vielen er 132 klanten weg.

Tabel: maaltijden aan huis			
Activiteiten	2022	2023	verschil %
Maaltijdverstrekking aantal klanten	266	283	6%
Nieuwe contactmomenten met cliënten	190	113	-41%
Aantal maaltijden verstrekt	30.200	30.113	0%

## Vrijwilligers en ondersteuning zelforganisaties

Vrijwilligers en het aanbieden van vrijwilligerswerk zijn een belangrijk onderdeel van het werk van de SWO. Dit jaar groeide het aantal vrijwilligersrollen naar meer dan 500. Met name op het BuurTerras zijn er veel nieuwe vrijwilligers aangetrokken.

Tabel: Activering en ondersteuning zelforganisaties			
Activiteiten	2022	2023	verschil %
Aantal actieve vrijwilligers SWO	471	508	8%
Thuisadministratie aantal vrijwilligers	25	23	-10%
Netwerkcoaches	6	5	-17%
Maatjesproject	54	61	13%
ANWB Automaatje	14	19	36%
Koersbal	6	6	0%

### Financieel spreekuur

Ook dit jaar aandacht voor de vrijwilligers van het financieel spreekuur. Zij hielpen in 2023 295 personen. Dat is een groei van bijna 50% ten opzichte van het aantal in 2022. Het Financieel Spreekuur begeleidt mensen met financiële / administratieve vragen.

Er is een bijzondere relatie opgebouwd met de ouderenadviseurs. Daarmee vormen ze een verlengstuk van ons werk en kunnen we per saldo meer ouderen ondersteunen dan we op grond van het beschikbare budget zouden mogen verwachten. Het is precies zoals Thuis in de Wijk zou moeten werken. Het team is dit jaar versterkt met 2 personen en bestaat nu uit 5 adviseurs.

	Geholpen met	Aantal
Gemeente	Energiebijdrage/ IIT/ WMO/ bellen met klantmanagers/kwijtschelding	69
Instanties	Banken/ Verzekeraars/ UWV / Woonnet / zorgverzekeraars/ SUNN/pensioen/SVB	108
Belastingen/overheid	Kwijtschelding/ Toeslagen/ Aangifte/ Digid/ Machtigingscode/KGB/IND	46
Divers	Aanvragen doen/ Bellen/ Brieven schrijven en lezen Informatie/ Energiecontracten/ Post lezen en sorteren Uitleg geven over pensioenen, App's etc Hulp bij in kaart brengen schulden/ Afspraken maken bij ziekenhuis en of dokter	72

### Vrije dagbesteding

Deze pilot kunnen we dit jaar voortzetten met nieuw budget. Op beide dagen is er inmiddels een wachtlijst. De ontwikkeling om de vakkracht meer op afstand te krijgen en de opvang en begeleiding meer door vrijwilligers te laten plaatsvinden gaat mondjesmaat de goede kant op.

Vrijwilligers vinden het toch spannend om op dit vlak verantwoordelijkheid te moeten dragen. Tijdens een aparte afspraak met de gemeente is deze pilot apart geevalueerd. Hieruit is gebleken dat een dagbesteding, mits aan de juiste voorwaarden wordt voldaan, uitstekend als algemene voorziening kan worden ingericht. Op basis van deze bevindingen gaan we

komende tijd met partners aan de slag om deze ontwikkeling verder vorm te geven. Dit jaar zijn er 918 deelnemers op de vrije dagbestedingen geweest ten op zichte van 729 in 2022.

## **ANWB Automaatje**

Het eerste half jaar van 2023 heeft ANWB AutoMaatje een gestage groei doorgemaakt. Deze groei heeft zich doorgezet in het tweede half jaar met inmiddels 231 actieve deelnemers. Het aantal vrijwilligers groeide kort naar 21 maar eindigt dit jaar op 19. Hierdoor blijft het aantal vrijwilligers iets achter op de klantengroei.

We hebben in een aparte beschrijving naar de gemeente de relevantie van ANWB Automaatje toegelicht.

## **Project BuurTerras**

Het eerste half jaar van 2023 zijn we in aantal bezoekers sterk gestegen. We organiseren meer activiteiten op steeds afwijkende momenten zoals in de avond en in het weekend. Ook voor verhuur en feestjes weten bezoekers het BuurTerras vaker te vinden.

Om zelfsturendheid van de commissies van het BuurTerras beter te begeleiden is een conferentie ( in augustus 2023) belegd om stap voor stap de weg er naar toe met elkaar te bespreken en verder naar het doel te groeien. Een aparte medewerker, Saskia van Klink, is samen met twee ervaren vrijwilligers en Astrid Langstraat (coördinator) aan de slag om de besturing van het BuurTerras in fases verder over te geven aan de vrijwilligers.

Dit gebeurt op basis van goede afspraken, eigenaarschap en kennis en kunde. Waar deze kennis en kunde ontbreekt hopen we dat aan mensen mee te geven dan wel nieuwe kandidaten aan het BuurTerras te verbinden.

Ook in het 2e half jaar van 2023 zijn we in aantal bezoekers sterk gestegen. Het BuurTerras is open van maandag tot en met vrijdag en ook in het weekend zijn we op meerdere dagen open geweest. Een belangrijke ontwikkeling is de verhuur en de feestjes in het weekend. De grote activiteiten zoals koor, klaverjassen, jokeren en bingo hebben op volle sterkte plaats gevonden. Er is vooral ingezet op evaluatie en communicatie en coaching van (nieuwe) vrijwilligers. Er zijn nieuwe activiteiten zoals pup quizzen, muziek bingo's en kinderactiviteiten.

Afgelopen maanden is er hard gewerkt aan de doorontwikkeling van zelfstandige teams naar zelfsturende teams

Alle activiteiten lopen momenteel zelfstandig. Er zijn 52 vaste activiteiten. De afgelopen periode zijn teams onderling eigen taken en regels aan het bedenken en dit zal meegenomen worden in het proces naar zelfsturendheid.

Er is ingezet op vrijwilligers werving voor verschillende vacatures. Het aantal vrijwilligers is gestegen naar 62. Sommige vrijwilligers zijn minder gaan werken, hebben gewisseld van dienst of zijn gestopt. De Bigi Sma OSO is helaas gestopt. De Surinaamse kookgroep heeft een ander onderkomen gevonden. Er is op woensdag en donderdag een kookteam in de even weken.

### **Hoofdpijnen 1<sup>e</sup> helft 2023:**

Vrijwilligers in hun kracht zetten en meer beslissingen laten nemen. Met name de eventcommissie zelfstandig offertes laten maken en inhoudelijke beslissingen laten nemen

Vrijwilligers werven voor bepaalde functies ( kookvrijwilligers en bardiensten)

Kookvrijwilligers coachen en meer verantwoordelijkheid laten nemen.

Sommige vrijwilligers (meer) verantwoordelijke taken geven ( bestellingen, roosteren, aankleding, meedenken in de organisatie)

Activiteiten zichtbaar maken en gemakkelijk bereikbaar maken (social media/ inrichting van de ruimte, nieuwe activiteiten ontwikkelen)

Activiteiten uitbreiden en (zelfstandig) neerzetten

Verhuur en huur uitbreiden en gestart met een eventcommissie ( vrijwilligers die de verhuurevenementen gaan overnemen)

Onderhoud keuken ( vervanging en reparatie)

Aanschaf betere muziekinstallatie ( versterker) , microfoon voor een uitvoering van activiteiten die beter tot hun recht komen

WIFI aansluiting aangesloten.

### **Hoofdpijnen 2<sup>e</sup> half jaar**

Vrijwilligers in hun kracht zetten en meer beslissingen laten nemen ( mee laten denken)

Vrijwilligers werven voor bepaalde functies

Kookvrijwilligers coachen

Sommige vrijwilligers (meer) verantwoordelijke taken geven ( bestellingen, roosteren, aankleding, meedenken in de organisatie)

Activiteiten zichtbaar maken en gemakkelijk bereikbaar maken (social media/ inrichting van de ruimte, nieuwe activiteiten ontwikkelen)

Activiteiten uitbreiden

Verhuur en huur uitbreiden en starten met een feestcommissie ( vrijwilligers die de verhuurevenementen gaan overnemen, dit was in 2023 bijna gerealiseerd, echter zijn de vrijwilligers gestopt , dus moeten er nieuwe vrijwilligers worden geworven.

Onderhoud keuken ( vervanging en reparatie apparatuur)

## **Koffiekornuiten en de Theetafel**

### **Van Koffiebus naar Koffiekornuiten.**

Deze succesvolle activiteit tijdens corona is aan het eind van vorig jaar omgebouwd naar koffiekornuiten. Daarbij gaan vrijwilligers op bezoek met koffie, thee en een koekje bij inwoners thuis en gebruiken daarbij hun eigen vervoer. De Koffiekornuiten bezochten dit jaar zo'n 49 keer een cliënt.

### **Theetafel**

Nieuw in ons assortiment is de Theetafel. In feite is dit een kortdurende vorm van dagbesteding voor mensen die, volgens de wijkverpleegkundige, sterk leven in isolement.

Door hen eens in de week mee te nemen (op te halen met de rolstoelbus) naar de MEI creëren we een breuk in hun isolement en brengen we hen in contact met andere mensen.

Het Theezakjes-gesprek is een van de vaste activiteiten. Daarnaast wordt er gezamenlijk geluncht. Daarbij is het goed om te zien dat nu zelfs de vrijwilligers de deelnemers toe laten om hun eigen lunch te maken en op te eten. Het mes snijdt zo letterlijk aan twee kanten.

De Theetafel is in juni 2023 gestart en is gestart in samenwerking met de wijkverpleging van Careyn. Wijkverpleegkundigen zien veel kwetsbare ouderen die thuis vereenzamen en niet meer de deur uit gaan. Door hen samen met de wijkverpleegkundige op te halen bieden we een veilige omgeving om weer even uit huis te gaan. Eigenlijk is de theetafel een kortdurende vorm van dagbesteding waar een goed gesprek en een gezamenlijke lunch de hoofdmoot van de activiteit beslaat. Het is de bedoeling dat de groep zoveel mogelijk zelf het gesprek voert (aangespoord door hierin getrainde vrijwilligers) en zoveel mogelijk zelf zijn lunch klaarmaakt. Het project wordt gefinancierd met budget van twee fondsen (Oranjefonds en Sluyterman van Loo).

Na afloop van het project dat t/m april 2024 loopt willen we deze activiteit opnemen in onze reguliere dienstverlening. We zien dat we hiermee zeer kwetsbare ouderen weten te bereiken, uit huis weten te verleiden en in sommige gevallen ook weten toe te leiden naar andere activiteiten zoals de vrije dagbesteding en beweegactiviteiten.

Was deze activiteit er in eerste instantie om de week, inmiddels draaien we iedere week en sluiten er vanuit de wijkverpleging ook collega's aan om het gesprek op gang te brengen. Er zijn in totaal 121 deelnemers op de Theetafel geweest dit jaar.

## Leeftijdsopbouw deelnemers

Uit onderstaande grafieken blijkt dat over de hele linie genomen de gemiddelde leeftijd van onze deelnemers een piek heeft bij die leeftijden waar kwetsbaarheden toenemen. Op de maaltijdservice zijn de meest voorkomende leeftijdsklassen 80-85 en 85-90 jaar.

De groep die deelneemt aan activiteiten kent zijn grootste piek in de leeftijdsklasse 75-80 jaar. Ten opzichte van 2022 zien we een lichte verschuiving van de maaltijdklanten naar een gemiddeld genomen iets hogere leeftijdsklasse terwijl de activiteitendeelnemers naar een gemiddeld genomen iets lagere gemiddelde leeftijd schuiven.

Het onderscheidt tussen deze verschillende groepen lijkt toe te nemen.

