



VERKORT BELEIDSPLAN 2024 - 2026

Inleiding	3
Doelstelling, missie en visie van de SWO	3
Activiteiten en dienstverlening.....	3
Welzijn.....	4
Dienstverlening	4
Ouderen maatschappelijk werk en Mantelzorgondersteuning.....	4
Organisatie vrijwilligers.....	5
Speerpunten in ons beleid tot 2026	6
Informele inzet vergroten en versterken.....	6
Samenwerking	6
Werkdruk.....	7
Fondsenwerving en financiële mogelijkheden.....	7

Inleiding

Dit beleidsplan beschrijft de missie, visie en strategie van SWO Spijkenisse over de periode 2022-2024. We gaan in op de hoe we onze rol op het vlak van welzijn, dienstverlening, ondersteuning en de inzet van vrijwilligers zien en tegelijkertijd dragen we nieuwe accenten aan om de uitdagingen voor de toekomst het hoofd te bieden.

Doelstelling, missie en visie van de SWO

De SWO kent de volgende doelstelling:

Doel: De SWO Spijkenisse ondersteunt senioren om zo lang en goed mogelijk zelfstandig te participeren in de samenleving en daar waar mogelijk thuis te wonen.

Missie: We laten veel senioren langer thuis wonen door ondersteuning, ontspanning, plezier en zingeving te organiseren, met veel deelnemende senioren in de uitvoering.

Visie: Wij geloven in het werken met de kracht van senioren. Waar de kracht ontbreekt ondersteunen we. Waar die voldoende is nodigen we uit mee te doen en mee te helpen. Zodat steeds meer senioren langer thuis kunnen wonen.

Levensdomeinen	Nummere
Lichamelijke behoeften	1
Behoeftte aan veiligheid en zekerheid	2
Behoeftte aan sociaal contact	3
Behoeftte aan waardering en erkenning	4
Behoeftte aan zelfontplooiing	5

Activiteiten en dienstverlening

De SWO is een zelfstandige stichting die meer dan 45 jaar bestaat. Het werk is onderverdeeld in vier productgroepen, namelijk:

1. welzijnsactiviteiten
 2. dienstverlening
 3. ouderenadvies en mantelzorgondersteuning
 4. organisatie vrijwilligers.
-

Welzijn

De welzijnsafdeling probeert een zo breed en compleet mogelijk programma te organiseren waarbij aandacht voor de 5 levensdomeinen een belangrijke plek heeft. Van ontmoeten tot bewegen en van inspiratie tot leren. Tevens proberen we deze activiteiten zo breed mogelijk over de stad uit te rollen. Door veel activiteiten te organiseren met vrijwilligers zijn we in staat om met relatief weinig middelen veel vormen van ontmoeting te organiseren en bij te dragen aan het welbevinden van een grote groep senioren in Nissewaard. In 2023 ontving de SWO ruim 57.000 keer deelnemers op haar activiteiten.

Een belangrijk aandachtspunt voor de afdeling welzijn is de groei van het aantal deelnemers in een hogere leeftijd met een beperktere mobiliteit en de behoefte om een iets jongere doelgroep te bereiken als het gaat om leefstijlpreventie en het voorkomen van gezondheidsproblemen in de toekomst. Daarnaast zien we dat de afdeling welzijn een belangrijke oplossing biedt voor senioren die klant zijn van het ouderenadvies team en behoefte hebben aan ontmoeting, het hebben van een fijne dagbesteding. Meer en meer welzijnsactiviteiten worden afgestemd op deze doelgroep en ontlasten zo de 1:1 begeleiding die deze klanten anders van de ouderenadviseurs ontvangen. Daarmee vormen welzijnsactiviteiten een belangrijke bijdrage in het streven om vormen van begeleiding collectief te organiseren.

Een belangrijke voorwaarde om dit brede aanbod te kunnen bieden is de beschikbaarheid van voldoende vrijwilligers en de organisatie van dit werk middels zelfsturende vrijwilligersteams.

Dienstverlening

Binnen onze dienstverlening staan twee zaken voorop. Diensten moeten een relevante bijdrage leveren aan de behoefte van ouderen om zelfstandig met eigen regie te kunnen blijven wonen. Tegelijkertijd is de uitvoering van deze diensten voor meer dan 95% georganiseerd met vrijwillige inzet. Zo houden we de maatschappelijke kosten laag en het effect zo maximaal mogelijk.

Onze diensten vormen voor veel vrijwilligers een prettige, zinvolle en dankbare vorm van vrije tijdbesteding. Het mes snijdt hier zo aan meer kanten. Door onze dienstverlenende teams zo zelfsturend mogelijk te organiseren maken we optimaal gebruik van de kennis en ervaring van onze vrijwillige collega's. In 2023 bediende de SWO meer dan 32.000 keer een oudere met maaltijden, de boodschappenservice, vervoer, de klussenservice of de rollatorwerkplaats.

Ouderen maatschappelijk werk en Mantelzorgondersteuning

De ouderen maatschappelijk werkers van de SWO geven kortdurende begeleiding aan ouderen die als gevolg van levensloopontwikkelingen vragen of zelfredzaamheid

uitdagingen ervaren. Veel ouderen ervaren in relatief korte tijd grote veranderingen in hun leven. Dat begint al bij pensionering, het wegvallen van familie en vrienden, het verliezen van mobiliteit en het kunnen omgaan met veranderingen in de samenleving.

De ouderenadviseur is er om deze ouderen te informeren, te adviseren en waar nodig kortdurend te begeleiden op het brede vlak van wonen, welzijn, zorg en financiën.

De mantelzorgconsulenten van de SWO ondersteunen de oudere mantelzorger met informatie, advies en kortdurende begeleiding.

Ook binnen het ouderen maatschappelijk werk en mantelzorgondersteuning maakt de SWO veel gebruik van vrijwillige inzet. Van een maatje tot een thuisadministratie medewerker. Maar ook netwerkcoaches en respijtzorgvrijwilligers worden ingezet bij ouderen.

Naast de inzet van vrijwilligers maken de ouderen adviseurs en mantelzorgconsulenten veel gebruik van specifieke welzijnsactiviteiten zoals de vrije dagbesteding, de theetafel en de koffiekornuiten. Op deze wijze kan de SWO met relatief schaarse middelen (Er is meer vraag naar ondersteuning dan dat er beroepskrachten zijn) toch een grote groep ouderen ondersteunen. In 2023 ondersteunde de ouderenadviseurs en mantelzorgconsulenten 872 keer een oudere en bezochten vrijwillige specialisten meer dan 5.000 keer een oudere thuis.

Organisatie vrijwilligers

Een groot deel van het werk van de SWO, zeker als het gaat om de ontmoetingsactiviteiten en de diensten, wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Met zo'n 511 ingevulde vrijwilligersrollen in 2023 kan iedereen zich voorstellen dat deze mensen een enorme maatschappelijke meerwaarde realiseren en tegelijkertijd de begeleiding, waardering, bejegening en ondersteuning van informele inzet een behoorlijke taak is. Vandaar dat we veel belang hechten aan een goed gestructureerd vrijwilligersbeleid en de uitvoering daarvan.

Omdat we steeds zwaarder leunen op informele inzet vinden we het gepast om de belangen van vrijwilligers in deze te behartigen door een Vrijwilligersraad. Deze is in 2023 geïnstalleerd. Verder is het belangrijk dat vrijwilligers die taken kunnen uitvoeren die passen bij hun interesses, vaardigheden en behoeften. Het uitgangspunt van ons beleid is daarom ook dat vrijwilligers het vooral naar hun zin moeten hebben en dat het werk aansluit bij hun eigen behoeften.

Het belang van informele inzet voor de taak waarvoor de SWO staat groeit alleen maar. In zichzelf is vrijwilligerswerk ook een enorme zingever en daarmee een interventie methodiek binnen ons werk. Met zoveel vrijwilligers en zoveel vrijwilligerstaken is het moeilijk om iedereen de aandacht te geven die hij/zij verdient. Tegelijkertijd zien we ook steeds vaker vrijwilligers binnen stromen die bereid zijn hun vaardigheden in te zetten en niet simpelweg de werkzaamheden uit te voeren die wij voor handen hebben in ons

primaire proces. Vandaar dat wij het vrijwilligerswerk georganiseerd hebben rondom zelfsturende teams met soms ook vrijwillige coordinatoren die binnen mandaat de mogelijkheid hebben om samen, in overleg, uitvoering te geven aan het werk. Deze manier van werken zorgt er voor dat meer vrijwilligers gehoord en betrokken worden bij het organiseren van het werk en tevens dat meer vrijwilligers hun eigen kwaliteiten en talenten kunnen inzetten om het werk zo goed als mogelijk te helpen vormgeven. Deze wijze van organiseren willen we in de toekomst nog verder optimaliseren.

Speerpunten in ons beleid tot 2026

Informele inzet vergroten en versterken

De SWO gelooft sterk in de mogelijkheden van informele inzet. Vandaar dat zij op een aantal terreinen inzet om deze inzet te versterken.

Samen met de Hoge Scholen van Rotterdam en Movisie onderzoeken we de werkzame elementen van zelfsturende vrijwilligersteams. De bedoeling is dat we enerzijds zelf beter begrijpen hoe zelfsturende vrijwilligersteams functioneren en wat het ene team beter maakt dan het andere. Anderzijds willen we deze kennis op een zodanige wijze beschreven hebben dat we hem ook met andere organisaties kunnen delen.

Ook de begeleiding van onze al actieve zelfsturende teams heeft prioriteit.

Naast deze focus zijn we gericht bezig om deelnemers op onze activiteiten actief uit te nodigen om mee te helpen. Dit zodanig in te richten dat dit voor deelnemers aantrekkelijk en profijtelijk is met als doel om een deel van deze groep ook actief als vrijwilliger bij deze groepen te betrekken.

Als laatste speerpunt op dit vlak gaan we de deskundigheid van onze eigen medewerkers en vrijwillige coördinatoren bevorderen met een eigen opleiding en installeren we een Vrijwilligersraad die de belangen van vrijwilligers in onze organisatie behartigt.

We menen dat dit laatste goed en makkelijk kan als we onze dienstverlening op locaties waar veel ouderen wonen, zoals seniorenflats, verder ontwikkelen.

Als laatste willen we de mogelijkheden om ondersteuning aan ouderen te collectivieren verder uitwerken. We doen dit al op het vlak van de dagbesteding en ontmoeting maar zullen dit ook uitbreiden op andere terreinen.

Samenwerking

Zowel in het kader van IZA en WOZO als ook in het kader van Thuis in Nissewaard zal samenwerking een belangrijk speerpunt zijn. Op dit vlak is er samen met de partners van Thuis in Nissewaard al gewerkt aan één gezamenlijke ingang. Daarnaast wordt de inzet

van Welzijn op Recept de komende tijd geïntensiveerd en wordt er nauwer samengewerkt met huisartsen binnen Nissewaard. Verder zijn we in overleg met diverse corporaties om te kijken wat we samen, in combinatie met zorg, kunnen oppakken op dat vlak.

Werkdruk

De werkdruk van onze medewerkers willen we blijvend monitoren binnen de bila's. We hebben daarbij een viertal maatregelen genomen. We kijken allemaal kritischer naar waar we ja en nee tegen zeggen. Soms halen we tijdwinst om de organisatie van het werk meer tijd en aandacht te geven. Daarnaast zien we in de samenwerking met diverse partijen en in het bijzonder de gemeente veel frictie ontstaan die we in overleg willen reduceren. Als laatste hebben we besloten om extra werkzaamheden of projecten niet in de staande formatie te laten landen.

Fondsenwerving en financiële mogelijkheden

Vanuit onze opdrachtgever is al jaren duidelijk dat de budgetten voor ons werk niet meer volledig vergoed worden door het Rijk. Vandaar dat we met een toenemende urgentie naar andere manieren moeten kijken om onze werkzaamheden te financieren. De afgelopen jaren hebben we dit al succesvol gedaan door projectbudgetten binnen te halen op programma's die vanuit het Rijk worden geïnitieerd. We zullen daar de komende jaren ook mee bezig blijven.
